

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen Anmelde-, Zahlungs- und Rücktrittsbedingungen für unsere Veranstaltungen:**

Bitte melden sie sich bis spätestens 1 Woche vor Veranstaltungsbeginn an. Ab Eingang ihrer Anmeldung erhalten sie innerhalb von 1-2 Werktagen eine Eingangs- und anschließend eine Buchungsbestätigung per Mail. Ihre Anmeldung ist hiermit verbindlich und es gelten unsere unten formulierten Rücktrittsbedingungen.

Die Teilnahmegebühren sind bei Erhalt der Buchungsbestätigung fällig und spätestens innerhalb von 10 Tagen per Überweisung auf das Konto:

Bonnatours, KSK Köln, IBAN DE 32370502990017011503, Swift-BIC COKSDE33XXX zu zahlen. Bitte warten sie mit der Überweisung bis sie von uns eine Bestätigung / Rechnung erhalten haben. Eine Barzahlung ist nur bei eintägigen Veranstaltungen möglich. Im Preis enthalten ist die gesetzliche Mehrwertsteuer.

Falls eine Veranstaltung ausnahmsweise wegen zu geringer Teilnehmerzahl abgesagt werden muss, werden sie sobald wie möglich informiert und schon überwiesene Gebühren umgehend zurückerstattet.

### **Rücktrittsbedingungen:**

Bei Einzelanmeldungen für eintägige Veranstaltungen:

- -bis 14 Tage vor Veranstaltungsbeginn fallen € 7,50 Bearbeitungsgebühr an,
- -bis 1 Woche vor Beginn werden 50% der Teilnahmegebühr fällig,

- -danach ist der Gesamtbetrag zu zahlen oder ein Ersatzteilnehmer zu stellen.

Bei mehrtägigen Veranstaltungen und Gruppenbuchungen:

- -bis 4 Wochen vor Veranstaltungsbeginn fallen € 7,50 Bearbeitungsgebühr an,
- -bis 2 Wochen vor Beginn werden 50% der Teilnahmegebühr fällig,
- -danach ist der Gesamtbetrag zu zahlen oder ein Ersatzteilnehmer zu stellen.

### **Weitere Allgemeine Geschäftsbedingungen mit Kundeninformationen**

- 1. Geltungsbereich
- 2. Angebote und Leistungsbeschreibungen
- 3. Bestellvorgang und Vertragsabschluss
- 4. Preise und Versandkosten
- 5. Lieferung, Warenverfügbarkeit
- 6. Zahlungsmodalitäten
- 7. Eigentumsvorbehalt
- 8. Sachmängelgewährleistung und Garantie
- 9. Haftung
- 10. Speicherung des Vertragstextes
- 11. Schlussbestimmungen

#### **1. Geltungsbereich**

**1.1.** Für die Geschäftsbeziehung zwischen Bonnatours, Sonja Schirdewahn, Auguststr. 12, 53229 Bonn (nachfolgend „Verkäufer“) und dem Kunden (nachfolgend „Kunde“) gelten ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung.

**1.2.** Sie erreichen uns für Fragen, Reklamationen und Beanstandungen unter der Telefonnummer 0228 – 38 77 2443 sowie per E-Mail unter [schirdewahn@bonnatours.de](mailto:schirdewahn@bonnatours.de).

**1.3.** Verbraucher im Sinne dieser AGB ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zwecke abschließt, der überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann (§ 13 BGB).

**1.4.** Abweichende Bedingungen des Kunden werden nicht anerkannt, es sei denn, der Verkäufer stimmt ihrer Geltung ausdrücklich zu.

## **2. Angebote und Leistungsbeschreibungen**

Die Darstellung der Produkte / Veranstaltungen im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern eine Aufforderung zur Abgabe einer Bestellung dar.

Leistungsbeschreibungen in Katalogen sowie auf den Websites des Verkäufers haben nicht den Charakter einer Zusicherung oder Garantie.

Alle Angebote gelten „solange der Vorrat reicht“, wenn nicht bei den Produkten etwas anderes vermerkt ist. Im Übrigen bleiben Irrtümer vorbehalten.

## **3. Bestell- / Anmeldevorgang und Vertragsabschluss**

**3.1.** Der Kunde kann aus dem Sortiment des Verkäufers Produkte / Veranstaltungen unverbindlich auswählen und diese über die Schaltfläche "Registrieren" in einem so genannten Warenkorb (Rucksacksymbol) sammeln. Innerhalb des Warenkorbes kann die Produkt- / Veranstaltungsauswahl verändert, z.B. gelöscht werden.

Anschließend kann der Kunde innerhalb des Warenkorbs über die Schaltfläche "Weiter zur Kasse" zum Abschluss des Bestell- / Anmeldevorgangs schreiten.

**3.2.** Über die Schaltfläche [zahlungspflichtig bestellen] gibt der Kunde einen verbindlichen Antrag zum Kauf der im Warenkorb befindlichen Waren bzw. Anmeldung zu den im Warenkorb befindlichen Veranstaltungen ab. Vor Abschicken der Bestellung kann der Kunde die Daten jederzeit ändern und einsehen sowie mithilfe der Browserfunktion "zurück" zum Warenkorb zurückgehen oder den Bestell- / Anmeldevorgang insgesamt abbrechen. Notwendige Angaben sind mit einem Sternchen (\*) gekennzeichnet.

**3.3.** Der Verkäufer schickt daraufhin dem Kunden eine automatische Empfangsbestätigung per E-Mail zu, in welcher die Bestellung bzw. Anmeldung des Kunden nochmals aufgeführt wird und die der Kunde über die Funktion „Drucken“ ausdrucken kann (Bestell- / Anmeldebestätigung). Die automatische Empfangsbestätigung dokumentiert lediglich, dass die Bestellung des Kunden beim Verkäufer eingegangen ist und stellt keine Annahme des Antrags dar. Der Kaufvertrag kommt erst dann zustande, wenn der Verkäufer das bestellte Produkt innerhalb von 2 Tagen an den Kunden versendet, übergeben oder den Versand an den Kunden innerhalb von 2 Tagen mit einer zweiten E-Mail, ausdrücklicher Auftragsbestätigung oder Zusendung der Rechnung bestätigt hat.

**3.4.** Sollte der Verkäufer eine Vorkassezahlung ermöglichen, kommt der Vertrag mit der Bereitstellung der Bankdaten und Zahlungsaufforderung zustande. Wenn die Zahlung trotz Fälligkeit auch nach erneuter Aufforderung nicht bis zu einem Zeitpunkt von

10 Kalendertagen nach Absendung der Bestellbestätigung beim Verkäufer eingegangen ist, tritt der Verkäufer vom Vertrag zurück mit der Folge, dass die Bestellung hinfällig ist und den Verkäufer keine Lieferpflicht trifft. Die Bestellung ist dann für den Käufer und Verkäufer ohne weitere Folgen erledigt. Eine Reservierung des Artikels bei Vorkassezahlungen erfolgt daher längstens für 10 Kalendertage.

#### **4. Preise und Versandkosten**

**4.1.** Alle Preise, die auf der Website des Verkäufers angegeben sind, verstehen sich einschließlich der jeweils gültigen gesetzlichen Umsatzsteuer.

**4.2.** Zusätzlich zu den angegebenen Preisen berechnet der Verkäufer für die Lieferung von bestellten Produkten Versandkosten. Die Versandkosten werden dem Käufer auf einer gesonderten Informationsseite und im Rahmen des Bestellvorgangs deutlich mitgeteilt.

#### **5. Lieferung von Produkten, Warenverfügbarkeit**

**5.1.** Soweit Vorkasse vereinbart ist, erfolgt die Lieferung nach Eingang des Rechnungsbetrages.

**5.2.** Sollte die Zustellung der Ware durch Verschulden des Käufers trotz dreimaligem Auslieferversuchs scheitern, kann der Verkäufer vom Vertrag zurücktreten. Ggf. geleistete Zahlungen werden dem Kunden unverzüglich erstattet.

**5.3.** Wenn das bestellte Produkt nicht verfügbar ist, weil der Verkäufer mit diesem Produkt von seinem Lieferanten ohne eigenes Verschulden nicht beliefert wird, kann der Verkäufer vom

Vertrag zurücktreten. In diesem Fall wird der Verkäufer den Kunden unverzüglich informieren und ihm ggf. die Lieferung eines vergleichbaren Produktes vorschlagen. Wenn kein vergleichbares Produkt verfügbar ist oder der Kunde keine Lieferung eines vergleichbaren Produktes wünscht, wird der Verkäufer dem Kunden ggf. bereits erbrachte Gegenleistungen unverzüglich erstatten.

**5.4.** Kunden werden über Lieferzeiten und Lieferbeschränkungen (z.B. Beschränkung der Lieferungen auf bestimmten Länder) auf einer gesonderten Informationsseite oder innerhalb der jeweiligen Produktbeschreibung unterrichtet.

## **6 Zahlungsmodalitäten für die Bestellung von Waren / Anmeldung zu Veranstaltungen**

**6.1.** Der Kunde kann im Rahmen und vor Abschluss des Bestell- / Anmeldevorgangs aus den zur Verfügung stehenden Zahlungsarten wählen. Kunden werden über die zur Verfügung stehenden Zahlungsmittel auf einer gesonderten Informationsseite unterrichtet.

**6.2.** Ist die Bezahlung nach Liefereingang der Waren per Rechnung möglich, hat die Zahlung innerhalb von 30 Tagen nach Erhalt der Ware und der Rechnung zu erfolgen. Bei allen anderen Zahlweisen hat die Zahlung im Voraus ohne Abzug zu erfolgen.

**6.3.** Werden Drittanbieter mit der Zahlungsabwicklung beauftragt, z.B. Paypal, gelten deren Allgemeine Geschäftsbedingungen.

**6.4.** Ist die Fälligkeit der Zahlung nach dem Kalender bestimmt, so kommt der Kunde bereits durch Versäumung des Termins in

Verzug. In diesem Fall hat der Kunde die gesetzlichen Verzugszinsen zu zahlen.

**6.5.** Die Verpflichtung des Kunden zur Zahlung von Verzugszinsen schließt die Geltendmachung weiterer Verzugschäden durch den Verkäufer nicht aus.

6.6. Ein Recht zur Aufrechnung steht dem Kunden nur zu, wenn seine Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt oder von dem Verkäufer anerkannt sind. Der Kunde kann ein Zurückbehaltungsrecht nur ausüben, soweit die Ansprüche aus dem gleichen Vertragsverhältnis resultieren.

## **7. Eigentumsvorbehalt**

Bis zur vollständigen Bezahlung verbleiben die gelieferten Waren im Eigentum des Verkäufers.

## **8. Sachmängelgewährleistung und Garantie**

**8.1.** Die Gewährleistung bestimmt sich nach gesetzlichen Vorschriften.

**8.2.** Eine Garantie besteht bei den vom Verkäufer gelieferten Waren nur, wenn diese ausdrücklich abgegeben wurde. Kunden werden über die Garantiebedingungen vor der Einleitung des Bestellvorgangs informiert.

## **9. Haftung**

**9.1.** Für eine Haftung des Verkäufers auf Schadensersatz gelten unbeschadet der sonstigen gesetzlichen Anspruchsvoraussetzungen folgende Haftungsausschlüsse und -begrenzungen.

**9.2.** Der Verkäufer haftet unbeschränkt, soweit die Schadensursache auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruht.

**9.3.** Ferner haftet der Verkäufer für die leicht fahrlässige Verletzung von wesentlichen Pflichten, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet, oder für die Verletzung von Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertraut. In diesem Fall haftet der Verkäufer jedoch nur für den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden. Der Verkäufer haftet nicht für die leicht fahrlässige Verletzung anderer als der in den vorstehenden Sätzen genannten Pflichten.

**9.4.** Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten nicht bei Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit, für einen Mangel nach Übernahme einer Garantie für die Beschaffenheit des Produktes und bei arglistig verschwiegenen Mängeln. Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

**9.5.** Soweit die Haftung des Verkäufers ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung von Arbeitnehmern, Vertretern und Erfüllungsgehilfen.

## **10. Speicherung des Vertragstextes**

**10.1.** Der Kunde kann den Vertragstext vor der Abgabe der Bestellung an den Verkäufer ausdrucken, indem er im letzten Schritt der Bestellung die Druckfunktion seines Browsers nutzt.

**10.2.** Der Verkäufer sendet dem Kunden außerdem eine Bestellbestätigung mit allen Bestelldaten an die von Ihm angegebene E-Mail-Adresse zu. Mit der Bestellbestätigung, spätestens jedoch bei der Lieferung der Ware, erhält der Kunde



ferner eine Kopie der AGB nebst Widerrufsbelehrung und den Hinweisen zu Versandkosten sowie Liefer- und Zahlungsbedingungen. Sofern Sie sich in unserem Shop registriert haben sollten, können Sie in Ihrem Profilbereich Ihre aufgegebenen Bestellungen einsehen. Darüber hinaus speichern wir den Vertragstext, machen ihn jedoch im Internet nicht zugänglich.

## **11. Schlussbestimmungen**

**11.1.** Gerichtstand und Erfüllungsort ist der Sitz des Verkäufers, wenn der Kunde Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist.

**11.2.** Vertragssprache ist deutsch.

**11.3.** Plattform der Europäischen Kommission zur Online-Streitbeilegung (OS) für Verbraucher: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Wir sind nicht bereit und nicht verpflichtet an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.