

Datenschutzerklärung von bookingkit

Datenschutzrichtlinie für Endverbraucher

Datenschutzrichtlinie, 01.12.2021

WICHTIGER HINWEIS: Nur die ursprüngliche deutschsprachige Version dieser Datenschutzrichtlinie ist rechtlich bindend. Die englische Übersetzung wird nur zu Informationszwecken bereitgestellt.

Präambel

Diese Datenschutzrichtlinie dient dazu, Sie über unsere Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu informieren. Wir sind uns bewusst, welche Auswirkung die Verarbeitung personenbezogener Daten auf den Nutzer hat und beachten daher alle einschlägigen rechtlichen Bestimmungen. Der Datenschutz hat bei uns somit oberste Priorität. Daher ist die stete Beachtung der Datenschutzgesetzgebung bei uns eine Standard-Geschäftspraktik.

1. Kontakt

bookingkit GmbH
vertreten durch den Geschäftsführer Lukas C.C. Hempel
Datenschutzabteilung
Sonnenallee 223
12059 Berlin
Oder dataprotection@bookingkit.de

2. Datenschutzbeauftragter

Wir haben ePrivacy GmbH beauftragt, die Position des Datenschutzbeauftragten zu übernehmen

ePrivacy GmbH
vertreten durch Prof. Christoph Bauer
Große Bleichen 21
20354 Hamburg

Sie können unseren Datenschutzbeauftragten anschreiben an datenschutz@eprivacy.eu

3. Personenbezogene Daten

Personenbezogene Daten sind Informationen über persönliche und faktische Umstände einer bestimmten oder identifizierbaren Person. Hierunter fallen auch Informationen und Angaben wie Ihr Name, Ihre Anschrift oder Postanschrift, Ihre Telefonnummer oder E-Mail-Adresse.

Wir speichern die folgenden Daten:

- Name
- Adresse
- Geburtsdatum
- E-Mail-Adresse
- Cookies
- Zeitstempel
- Zahlungsmethode
- Zahlungsdaten für den Bankeinzug

4. Rechtsgrundlage

Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt auf folgender Rechtsgrundlage:

- Artikel 6, § 1 b) der DSGVO in Bezug auf die von Ihnen genutzten Dienste und die Erfüllung eines mit Ihnen geschlossenen Vertrags
- Artikel 6, § 1 c) der DSGVO in Bezug auf die Erfüllung gesetzlicher Pflichten
- Artikel 6, § 1 f) der DSGVO (siehe unten) in Bezug auf andere Aspekte, insbesondere auf statistische Daten und Online-Identifikatoren auf Grundlage legitimer Interessen

5. Legitime Interessen

Bei der Verarbeitung Ihrer Daten verfolgen wir folgende legitimen Interessen:

- Verbesserung unserer Servicepalette
- Analyse des Benutzerverhaltens auf der Website (die Benutzerdaten werden nicht personalisiert, IP-Adressen werden anonymisiert) zum Zweck der Verbesserung der Benutzererfahrung auf der Website und zur Neukundengewinnung
- Schutz vor Missbrauch

6. Datenquellen

Wir erhalten die oben beschriebenen Daten von Ihnen, wenn Sie eine Buchung durchführen. Die Onlinedaten werden von Ihrem Browser übermittelt, während Sie eine Buchung erstellen.

7. Datenübertragung in Drittländer

Es erfolgt eine Datenübertragung in Länder außerhalb der Europäischen Union. Diese erfolgt auf Grundlage der gesetzlich definierten Vertragsbestimmungen, die der Wahrung eines angemessenen Schutzniveaus Ihrer Daten dienen und die Sie auf Anfrage einsehen können

8. Aufbewahrungsfristen

Wir speichern Ihre Daten, wenn ...

- ... Sie eingewilligt haben, dass Ihre Daten verarbeitet werden dürfen. Diese werden so lange gespeichert, bis Sie Ihre Einwilligung widerrufen.
- ... wir die Daten zur Erfüllung eines Vertrags benötigen. Diese werden während der Laufzeit der vertraglichen Beziehungen mit Ihnen oder für die Dauer der gesetzlichen Aufbewahrungsfrist gespeichert.
- ... wir die Daten auf Grundlage berechtigter Interessen verwenden. Diese werden so lange gespeichert, solange Ihr Interesse an deren Löschung oder Anonymisierung keinen Vorrang vor berechtigten Interessen hat.

9. Verwendungszweck

Wir erheben Daten nur zu dem Zeitpunkt und Zweck, zu dem Sie uns im Rahmen einer Buchung die Daten in der dafür benötigten Menge zur Verfügung stellen.

10. Datensicherheit

Wir haben kostspielige technische oder organisatorische Maßnahmen ergriffen, um Ihre Daten gegen potenzielle Risiken zu schützen, beispielsweise gegen unbefugten Zugang, unbefugte Offenlegung, Modifizierung oder Weiterleitung sowie gegen Verlust, Zerstörung oder Missbrauch.

Um Ihre personenbezogenen Daten während der Übermittlung vor einem unbefugten Zugang durch Dritte zu schützen, verwenden wir zum Datentransfer ausschließlich SSL-Verschlüsselungen. Hierbei handelt es sich um eine standardisierte, speziell für das Internet ausgelegte Verschlüsselungsmethode für Onlinedienste.

11. Cookies

Cookies sind kleine Datendateien, die Ihr Browser auf Ihrem Gerät in einem für diesen Zweck erstellten Verzeichnis anlegt. Diese Cookies können erkennen, ob Sie eine bestimmte Website schon einmal besucht haben. Die meisten Browser akzeptieren

Cookies automatisch. Sie können Ihren Browser so einstellen, dass keine Cookies gespeichert werden dürfen oder dies Ihre ausdrückliche Zustimmung erfordert. Sie können gespeicherte Cookies auch jederzeit löschen. Beachten Sie bitte, dass die Deaktivierung von Cookies die Funktionen unserer Website einschränken kann.

Wir verwenden Cookies, um zu gewährleisten, dass der Bezahlvorgang alle Informationen der vorhergehenden Schritte speichert. Außerdem verwenden wir Cookies für A/B-Tests, d. h. um zu bestimmen, welche Bezahlvorgangsversion der Verbraucher während der Buchung zu sehen bekommt. Dadurch können wir beispielsweise analysieren, welches Bezahlvorgangslayout vom Verbraucher allgemein bevorzugt wird.

12. Webanalyse

Wie fast alle Websitebetreiber verwenden auch wir Analysetools in Form von Trackingsoftware, um die Nutzungshäufigkeit und Anzahl der Nutzer unserer Website zu ermitteln.

Zur Optimierung dieser Website und unserer angebotenen Dienste setzen wir Google Analytics ein, einen webbasierten Analysedienst von Google Inc („Google“). Google Analytics verwendet Textdateien, sogenannte „Cookies“, die auf Ihrem PC gespeichert werden, um Ihre Nutzung der Website analysieren zu können. Die durch den Cookie generierten Informationen (einschließlich Ihrer IP-Adresse) zu Ihrer Nutzung dieser Website werden an einen Google-Server in den USA gesendet und dort gespeichert. Ist auf dieser Website jedoch die IP-Anonymisierung aktiviert, wird Ihre IP-Adresse von Google gekürzt, sofern der Vorgang in Mitgliedsstaaten der Europäischen Union oder in anderen Staaten erfolgt, die der Vereinbarung des Europäischen Wirtschaftsraums unterliegen. Die vollständige IP-Adresse wird nur in Ausnahmefällen an einen Google-Server in den USA übermittelt und dort gekürzt. Im Auftrag des Betreibers dieser Website verwendet Google diese Informationen, um Ihre Nutzung der Website zu beurteilen, um für den Website-Betreiber Analysen zu Website-Aktivitäten zu erstellen und, um dem Website-Betreiber sonstige mit der Website-Aktivität und Internetnutzung zusammenhängenden Dienste bereitzustellen. Die IP-Adresse, die im Rahmen von Google Analytics bereitgestellt wird, wird nicht mit weiteren Google-Daten zusammengeführt. Mit den entsprechenden Einstellungen in Ihrer Browsersoftware können Sie verhindern, dass Cookies auf Ihrem PC gespeichert werden; wir möchten jedoch darauf hinweisen, dass Sie in diesem Fall nicht den vollen Umfang der Funktionen dieser Website nutzen können.

Sie können außerdem verhindern, dass Google Daten erhebt (einschließlich Ihrer IP-Adresse), die durch den Cookie generiert werden und mit Ihrer Nutzung der Website zusammenhängen. Und Sie können verhindern, dass Google diese Daten verarbeitet, indem Sie dem folgenden Link folgen und den Browser Plug-in herunterladen und installieren: tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en. Als Alternative zum Browser Add-

on oder, um diese Funktion für einen Mobilgeräte-Browser zu nutzen, klicken Sie bitte diesen Link an. Dadurch vermeiden Sie, dass Google Analytics künftig Ihre Informationen bei Ihrem Besuch dieser Website aufzeichnet (das Opt-out ist nur in diesem Browser und nur für diese Domain gültig). Es wird ein Opt-out-Cookie auf Ihrem Gerät gespeichert. Falls Sie Ihre Cookies in diesem Browser löschen, müssen Sie den Link erneut anklicken. Weitere Informationen zu dem Thema finden Sie auf tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de sowie unter www.google.com/intl/de/analytics/privacyoverview.html (allgemeine Informationen zu Google Analytics und zum Datenschutz).

13. Drittanbieterdienste

Wir legen Drittparteien keine personenbezogene Daten offen. Eine Ausnahme dieser Richtlinie bildet das Weiterleiten von Informationen an die Servicepartner der bookingkit GmbH, sofern diese Daten und interne Tools zur Auftragsbearbeitung benötigen:

Stripe Payments Europe, Ltd.

Der unter dem Namen Stripe bekannte Bezahlservice wird von Stripe Payments Europe, Ltd. bereitgestellt. Um ein Treuhandkonto zu erstellen, übermitteln wir Ihre Daten an Stripe. Zur Nutzung dieses Dienstes erhebt, speichert und verarbeitet Stripe Ihre personenbezogenen Daten wie Namen, Anschrift, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, IP-Adresse und Standort Ihres Geräts sowie Ihre Kreditkarten- oder Bankkonto-Daten. Stripe trägt die alleinige Verantwortung für den Schutz und die Handhabung der von Stripe erhobenen Daten. Stripes Nutzungsbedingungen finden Anwendung und können auf der Stripe-Website eingesehen werden: www.stripe.com. Weitere Informationen zur Handhabung Ihrer Daten finden Sie in der Datenschutzrichtlinie von Stripe, die Sie über den folgenden Link herunterladen können: www.stripe.com

Stripe, Inc.
354 Oyster Point Boulevard
South San Francisco, California, 94080, USA

MANGOPAY SA

Der unter dem Namen MANGOPAY bekannte Bezahlservice wird von MANGOPAY SA bereitgestellt. Um ein Treuhandkonto zu erstellen, übermitteln wir Ihre Daten an

MANGOPAY. Zur Nutzung dieses Dienstes erhebt, speichert und verarbeitet MANGOPAY Ihre personenbezogenen Daten wie Namen, Anschrift, Telefonnummer und E-Mail-Adresse sowie Ihre Kreditkarten- oder Bankkonto-Daten. MANGOPAY trägt die alleinige Verantwortung für den Schutz und die Handhabung der von MANGOPAY erhobenen Daten. Die MANGOPAY-Nutzungsbedingungen finden Anwendung und können auf der MANGOPAY-Website eingesehen werden: www.mangopay.com. Weitere Informationen zur Handhabung Ihrer Daten finden Sie in der Datenschutzrichtlinie von MANGOPAY, die Sie über den folgenden Link herunterladen können: www.mangopay.com

MANGOPAY SA
10 boulevard Royal
L-2449 Luxemburg

Mailgun Technologies, Inc. (Mailjet)

Automatisierte E-Mail-Nachrichten werden über „Mailjet“ versendet, einer Plattform zur Newsletter-Verteilung, die vom US-amerikanischen Unternehmen Mailgun Technologies, Inc., 112 E Pecan St #1135, San Antonio, TX 78205 USA, bereitgestellt wird.

Die E-Mail-Adressen unserer Kunden sowie deren Namen werden auf Mailjet-Servern in den USA gespeichert. Mailjet nutzt diese Informationen, um automatisierte E-Mail-Nachrichten in unserem Namen zu versenden und zu evaluieren. Außerdem gibt Mailjet an, dass das Unternehmen diese Informationen auch zur Optimierung oder Verbesserung seiner eigenen Dienste nutzen kann, beispielsweise zur technischen Optimierung im Rahmen der Versendung und Darstellung des Newsletters oder zu finanziellen Zwecken, um zu ermitteln, aus welchen Ländern die Empfänger stammen. Mailjet verwendet die Daten unserer Newsletterempfänger jedoch nicht, um sie direkt anzuschreiben und wird auch keine Daten an Dritte weitergeben.

Wir verlassen uns auf die Zuverlässigkeit und die IT- und Datensicherheit von Mailjet. Mailjet ist unter dem US-EU-Datenschutzabkommen zu Standardvertragsklauseln (SCC) zertifiziert und daher verpflichtet, die EU-Datenschutzbestimmungen zu beachten. Wir haben mit Mailjet außerdem eine „[Datenverarbeitungsvereinbarung](#)“ abgeschlossen. Dieser Vertrag verpflichtet Mailjet, die Daten unserer Nutzer zu schützen, die Daten in unserem Namen gemäß den Bestimmungen seiner Datenschutzrichtlinie zu verarbeiten und die Daten vor allem nicht an Drittparteien weiterzuleiten. Mailjets Datenschutzrichtlinie können Sie hier einsehen: <https://www.mailjet.com/>

The Rocket Science Group, LLC (Mailchimp)

Automatisierte E-Mail-Nachrichten werden über „MailChimp“ versendet, einer Plattform zur Newsletter-Verteilung, die vom US-amerikanischen Unternehmen Rocket Science Group, LLC, 675 Ponce De Leon Ave NE #5000, Atlanta, GA 30308, USA, bereitgestellt wird. Die E-Mail-Adressen unserer Kunden sowie deren Namen werden auf MailChimp-Servern in den USA gespeichert. MailChimp nutzt diese Informationen, um automatisierte E-Mail-Nachrichten in unserem Namen zu versenden und zu evaluieren. Außerdem kann MailChimp diese Informationen auch zur Optimierung oder Verbesserung seiner eigenen Dienste nutzen, beispielsweise zur technischen Optimierung im Rahmen von Versand und Darstellung des Newsletters oder zu finanziellen Zwecken, um zu ermitteln, aus welchen Ländern die Empfänger stammen. MailChimp verwendet die Daten unserer Newsletterempfänger jedoch nicht, um diese anzuschreiben oder Daten an Dritte weiterzugeben.

Wir verlassen uns auf die Zuverlässigkeit und die IT- und Datensicherheit von MailChimp. MailChimp ist unter dem US-EU-Datenschutzabkommen zu Standardvertragsklauseln (SCC) zertifiziert und daher verpflichtet, die EU-Datenschutzbestimmungen zu beachten. Die Datenschutzbestimmungen von MailChimp können Sie hier einsehen.

Amazon Web Services (AWS)

Alle bookingkit-Dienste werden von Amazon Web Services gehostet, einem Dienst von Amazon Web Services, Inc. Der Hauptsitz des Unternehmens ist in 410 Terry Avenue North Seattle WA 98109, USA. Die Muttergesellschaft Amazon.com Inc. ist nach Standardvertragsklauseln (SCC) zertifiziert, wobei AWS in dieser Zertifizierung enthalten ist. AWS erfüllt den Datenschutz-Verhaltenskodex des CISPE. CISPE ist ein Verband aus Anbietern von Cloud-Infrastrukturen (auch „Infrastruktur als Service“ genannt). Diese Anbieter stellen Kunden in Europa Clouddienste bereit. Der Verhaltenskodex des CISPE gewährleistet Kunden, dass ihr Anbieter für Cloud-Infrastrukturen die vorgeschriebenen Datenschutzstandards zum Schutz der Kundendaten gemäß der DSGVO erfüllt. Ihre personenbezogenen Informationen werden auch in den USA verarbeitet und unterliegen den Standardvertragsklauseln (SCC)

https://www.amazon.com/gp/help/customer/display.html/ref=hp_left_v4_sib?ie=UTF8&nodeId=202135380. Weitere Informationen zur Handhabung Ihrer Daten finden Sie in der

Datenschutzerklärung von Amazon.com, Inc:

<https://www.amazon.com/gp/help/customer/display.html?nodeId=468496>.

14. Rechte betroffener Personen

Recht auf Information, Korrektur, Stornierung, Einspruch, Löschung und Sperrung.

- Sie haben das Recht uns zu fragen, wie und warum Ihre personenbezogenen Daten bei uns verarbeitet werden. Sie haben auch das Recht, die Korrektur oder Vervollständigung Ihrer personenbezogenen Daten zu beantragen.
- Unter bestimmten Umständen haben Sie das Recht, eine Löschanfrage für Ihre personenbezogenen Informationen zu stellen.
- Unter bestimmten Umständen haben Sie das Recht, eine Löschanfrage für Ihre personenbezogenen Informationen zu stellen.
- Sie können Ihre Einwilligung zur Verarbeitung und vollständigen oder teilweisen Nutzung Ihrer Daten jederzeit mit zukünftiger Wirkung zurückziehen.
- Sie haben das Recht, Ihre personenbezogenen Daten in einem gängigen, strukturierten und maschinenlesbaren Format zu erhalten.
- Bei Fragen, Bemerkungen, Beschwerden und Anfragen in Zusammenhang mit unserer Datenschutzerklärung und der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten können Sie sich auch schriftlich an unseren Datenschutzbeauftragten wenden.
- Sie haben zudem das Recht, bei der zuständigen Aufsichtsbehörde eine Beschwerde einzureichen, falls Sie glauben, dass personenbezogene Daten, die Sie betreffen, auf gesetzeswidrige Weise gehandhabt werden.

15. Kontaktmöglichkeiten

Sie können uns über folgende Wege erreichen:

bookingkit GmbH
Abteilung Datenschutz
Sonnenallee 223
12059 Berlin
dataprotection@bookingkit.de

16. Vorgabe oder Verpflichtung zur Bereitstellung von Daten

Sofern bei der Datenerhebung nicht ausdrücklich erklärt, ist die Angabe von Daten weder notwendig noch verpflichtend.

17. Versionen dieser Datenschutzrichtlinie

01.12.2021

Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzrichtlinie jederzeit und mit zukünftiger Wirkung zu bearbeiten.