

Datenschutzerklärung

Dies ist die Website der Unternehmens Schönste Zeit, im Folgenden „Schönste Zeit“ oder „wir“ genannt. Verantwortliche Stelle im Sinne des Datenschutzes ist die

Schönste Zeit

Stockumer Straße 425 – 427

44227 Dortmund

Tel.: +49 162 / 8 666 333

E-Mail: info@schoenstezeit-dortmund.de

Wir nehmen den Schutz personenbezogener Daten sehr ernst. Wir behandeln Ihre personenbezogenen Daten vertraulich und entsprechend der gesetzlichen Datenschutzvorschriften sowie dieser Datenschutzerklärung.

Nachstehend informieren wir Sie darüber, wie Schönste Zeit personenbezogene Daten erhebt und verarbeitet, insbesondere welche Daten während Ihres Besuchs auf der Homepage erfasst und wie diese genutzt werden. Unter 11. Betroffenenrechte informieren wir Sie über Ihre Rechte nach der EU-Datenschutz-Grundverordnung (EU-DSGVO) und wie Sie diese wahrnehmen können.

Wir geben Ihre personenbezogenen Daten grundsätzlich nicht ohne Ihre Einwilligung oder eine gesetzliche Verpflichtung an Dritte weiter und nutzen sie ausschließlich zu Zwecken der technischen Administration der Webseiten. Wenn Sie Kunde bei uns sind, nutzen wir Ihre Daten zur Kundenverwaltung und für das Marketing nur im jeweils dafür erforderlichen und gesetzlich zulässigen Umfang. Als unser Kunde haben Sie jederzeit das Recht, der werblichen Nutzung Ihrer Daten zu widersprechen.

Erhebungen beziehungsweise Übermittlungen persönlicher Daten an staatliche Einrichtungen und Behörden erfolgen nur im Rahmen zwingender nationaler Rechtsvorschriften.

1. Allgemeines

2. Verarbeitung von personenbezogenen Daten

- 2.1. Vertragserfüllung
- 2.2. Zur Stärkung und Optimierung der Kundenbeziehung
- 2.3. Datenverarbeitung und -analyse zu Marketingzwecken
- 2.4. E-Mail-Marketing und Newsletter
- 2.5. Maßnahmen, die Ihrer Sicherheit dienen
- 2.6. Aufgrund Ihrer Einwilligung
- 2.7. Aufgrund gesetzlicher Vorgaben oder im öffentlichen Interesse

3. Cookies

- 3.1. allgemeine Cookie Informationen
- 3.2. Einwilligung mit Borlabs Cookie
- 3.3.

4. Empfänger gem. Art. 13 Abs. 1 lit. e DS-GVO

5. Kontaktanfragen

6. Newsletter

7. Widerspruch Werbe-Mails
8. Änderung der Datenschutzerklärung
9. Ansprechpartner
10. Betroffenenrechte

1- Allgemeines

Gegenstand dieser Datenschutzerklärung ist die Verarbeitung personenbezogener Daten durch die Webseiten, Dienste und Portale unter ***.schoenstezeit-dortmund.de** sowie durch die Schönste Zeit als Diensteanbieter.

2- Verarbeitung von personenbezogenen Daten

Die Nutzung unserer Webseite ist in der Regel ohne Angabe personenbezogener Daten möglich. Personenbezogene Daten wie der Name, die Anschrift, Telefonnummer oder E-Mail-Adresse werden nur dann erhoben, wenn diese Angaben freiwillig vom Nutzer gemacht werden. Sofern sie eines unserer Portale nutzen, ist erforderlich ihre Anmeldeinformationen entsprechend zu verarbeiten, um eine Anmeldung zu ermöglichen

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten für die folgenden Zwecke:

2.1 Vertragserfüllung

Wir verarbeiten Ihre Daten, um unsere Verträge erfüllen zu können. Das gilt ebenso für Angaben, die Sie uns gegenüber im Rahmen vorvertraglicher Korrespondenz machen. Die konkreten Zwecke der Datenverarbeitung hängen vom jeweiligen Produkt und dem gestellten Antrag ab und können auch genutzt werden, um Ihren Bedarf zu analysieren und zu überprüfen, welche Produkte und Dienstleistungen für Sie in Frage kommen. Zur Durchführung des Vertragsverhältnisses benötigen wir Ihren Namen, Ihre Anschrift, Ihre Telefonnummer bzw. Ihre E-Mail-Adresse, damit wir Sie kontaktieren können. Wir benötigen Ihre personenbezogenen Daten ebenfalls, um prüfen zu können, ob und welche Produkte und Dienstleistungen wir Ihnen anbieten können und dürfen. Einzelheiten zu den jeweiligen Zwecken der Datenverarbeitung können Sie den Vertragsunterlagen und unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen entnehmen.

Diese Verarbeitung erfolgt auf der Grundlage des Art. 6 Abs. 1 Buchst. b DS-GVO.

2.2 Zur Stärkung und Optimierung der Kundenbeziehung

Im Bestreben, unsere Beziehung zu Ihnen kontinuierlich zu optimieren, bitten wir Sie gelegentlich, an unseren Kundenbefragungen teilzunehmen. Die Ergebnisse der Umfragen dienen dazu, unsere Produkte und Dienstleistungen noch besser an Ihre Bedürfnisse anzupassen. Diese Verarbeitung erfolgt auf der Grundlage des Art. 6 Abs. 1 Buchst. f DS-GVO.

2.3 Datenverarbeitung und -analyse zu Marketingzwecken

Ihre Bedürfnisse sind uns wichtig, und wir versuchen, Ihnen Informationen zu Produkten und Dienstleistungen zu geben, die genau zu Ihnen passen. Dafür verwenden wir die Erkenntnisse aus unserer gemeinsamen Geschäftsbeziehung sowie aus der Marktforschung. Wesentliches Ziel ist dabei

die Anpassung unserer Produktvorschläge an Ihre Bedürfnisse. In diesem Zusammenhang garantieren wir, dass wir die Daten immer in Übereinstimmung mit geltendem Datenschutzrecht verarbeiten. Wichtig: Sie können jederzeit der Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten zu diesem Zweck widersprechen.

Was analysieren und verarbeiten wir konkret?

- Ergebnisse unserer Marketingaktionen, um die Effizienz und Relevanz unserer Kampagnen zu messen;
- Informationen aus Ihren Besuchen auf unserer Webseite und im Kundenportal;
- Wir analysieren den möglichen Bedarf unserer Produkte und Dienstleistungen.

Diese Verarbeitung erfolgt auf der Grundlage des Art. 6 Abs. 1 Buchst. f DS-GVO.

2.4 E-Mail-Marketing und Newsletter

Nach entsprechender Anmeldung über unser Kundenportal können Sie von uns Newsletter und an Ihre Bedürfnisse angepasste E-Mails mit Informationen über interessante Messen, Neuigkeiten zu unserem Unternehmen, Einladungen zu Kundenevents usw. erhalten. Zum Versand benötigen wir nur Ihre E-Mail-Adresse, alle sonstigen Angaben sind freiwillig.

Die Verarbeitung Ihrer Daten zu diesem Zweck erfolgt auf der Grundlage Ihrer Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 Buchst. a DS-GVO. An die Wirksamkeit einer elektronischen Einwilligung, wie sie für die Anmeldung zum Newsletter zum Einsatz kommt, stellt der Gesetzgeber bestimmte Anforderungen. Dazu gehört auch die Protokollierung Ihrer Einwilligungserklärung. Wir protokollieren daher Datum und Uhrzeit der Einwilligung, den Text der Einwilligungserklärung, die Tatsache, ob die Checkbox ausgewählt wurde, Ihre E-Mail-Adresse sowie alle weiteren freiwilligen Angaben. Wir protokollieren ebenfalls Datum und Uhrzeit des Klicks auf den Bestätigungslink sowie den Link in der Bestätigungs-E-Mail. Diese Angaben erheben wir ausschließlich, um den gesetzlichen Verpflichtungen zu entsprechen.

Sie haben jederzeit das Recht, Ihre Einwilligung zu widerrufen. Der Widerruf der Einwilligung berührt jedoch nicht die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitungen.

Schönste Zeit informiert seine Kunden und Interessenten auf Grundlage des berechtigten Interesses der Schönste Zeit über seine Produkte und Veranstaltungen. Hierzu werden die bei Schönste Zeit hinterlegten Daten verwendet, soweit sie hierfür erforderlich sind. Sie haben jederzeit das Recht dieser Art der Verwendung ihrer Daten zu widersprechen.

2.5 Maßnahmen, die Ihrer Sicherheit dienen

Wir nutzen ihre personenbezogenen Daten unter anderem in den folgenden Fällen:

- Um Sie bzw. Ihr Unternehmen vor betrügerischen Aktivitäten zu schützen, analysieren wir Ihre Daten. Dies kann z.B. vorkommen, wenn Sie Opfer eines Identitäts-diebstahls geworden sind oder sich Unberechtigter auf andere Weise Zugriff auf Ihr Benutzerkonto verschafft haben;
- Um die IT-Sicherheit gewährleisten zu können;
- Um im Falle möglicher Rechtsstreitigkeiten Sachverhalte erfassen und nachweisen zu können.

Diese Verarbeitung erfolgt auf der Grundlage des Art. 6 Abs. 1 Buchst. f DS-GVO.

2.6 Aufgrund Ihrer Einwilligung

Sofern Sie in die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für einen oder mehrere konkretisierte Zwecke eingewilligt haben, ist die Verarbeitung Ihrer Daten durch uns zulässig. Sie können diese Einwilligung mit Blick auf die Zukunft jederzeit widerrufen, ohne dass Ihnen hierfür andere als die Übermittlungskosten nach den Basistarifen (Kosten Ihres Internet-Anschlusses) entstehen. Der Widerruf der Einwilligung berührt jedoch nicht die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitungen.

Die Verarbeitung dieser Daten zu diesem Zweck erfolgt auf der Grundlage nach Art. 6 Abs. 1 Buchst. a DS-GVO.

2.7 Aufgrund gesetzlicher Vorgaben oder im öffentlichen Interesse

Als Unternehmen unterliegen wir den unterschiedlichsten gesetzlichen Anforderungen (bspw. aus der Steuergesetzgebung). Um unseren gesetzlichen Verpflichtungen nachzukommen, verarbeiten wir ausschließlich die hierfür zwingend erforderlichen personenbezogenen Daten.

Gemäß den geltenden Datenschutzbestimmungen speichern wir Ihre personenbezogenen Daten nicht länger, als wir sie für die Zwecke der jeweiligen Verarbeitung benötigen. Sofern die Daten nicht mehr zur Erfüllung vertraglicher oder gesetzlicher Pflichten benötigt werden, werden sie von uns regelmäßig gelöscht, außer, ihre befristete Aufbewahrung ist weiter notwendig. Folgende Gründe können für eine weitere Aufbewahrung vorliegen:

- Es müssen handels- bzw. steuerrechtliche Aufbewahrungspflichten eingehalten werden: Die Fristen zur Aufbewahrung vorrangig nach den Regelungen des Handelsgesetzbuches und der Abgabenordnung liegen bei bis zu 10 Jahren.
- Zum Erhalt von Beweismitteln im Falle rechtlicher Streitigkeiten im Rahmen der gesetzlichen Verjährungsvorschriften: Verjährungsfristen können im Zivilrecht bis zu 30 Jahre betragen, wobei die regelmäßige Verjährung nach drei Jahren eintritt.

3- Cookies

3.1 allgemeine Cookie Informationen

Die Internetpräsenzen und -dienste verwenden teilweise so genannte Cookies. Cookies sind kleine Textinformationen, die es ermöglichen, auf dem Zugriffsgerät der Nutzer (PC, Smartphone o.ä.) spezifische, auf das Gerät bezogene Informationen zu speichern. Sie dienen zum einem der Benutzerfreundlichkeit von Webseiten und damit den Nutzern (z.B. Speicherung von Login-Daten) und zum anderen der Erfassung der statistischen Daten der Webseitennutzung, um diese für eine Angebotsverbesserung zu analysieren.

Sie können Ihren Browser so einstellen, dass Sie über das Setzen von Cookies informiert werden und Cookies nur im Einzelfall erlauben, die Annahme von Cookies für bestimmte Fälle oder generell ausschließen sowie das automatische Löschen der Cookies beim Schließen des Browser aktivieren. Bei der Deaktivierung von Cookies kann die Funktionalität dieser Webseite eingeschränkt sein.

Eine Vielzahl von Online-Anzeigen-Cookies können Sie über die US-amerikanische Webseite www.aboutads.info/choices/ oder die EU-Seite www.youronlinechoices.com/uk/your-ad-choices/ verwalten.

3.2 Einwilligung mit Borlabs Cookie

Unsere Website nutzt die Consent-Technologie von Borlabs Cookie, um Ihre Einwilligung zur Speicherung bestimmter Cookies in Ihrem Browser oder zum Einsatz bestimmter Technologien einzuholen und diese datenschutzkonform zu dokumentieren. Anbieter dieser Technologie ist die Borlabs GmbH, Rübenkamp 32, 22305 Hamburg (im Folgenden Borlabs).

Wenn Sie unsere Website betreten, wird ein Borlabs-Cookie in Ihrem Browser gespeichert, in dem die von Ihnen erteilten Einwilligungen oder der Widerruf dieser Einwilligungen gespeichert werden. Diese Daten werden nicht an den Anbieter von Borlabs Cookie weitergegeben.

Die erfassten Daten werden gespeichert, bis Sie uns zur Löschung auffordern bzw. das Borlabs-Cookie selbst löschen oder der Zweck für die Datenspeicherung entfällt. Zwingende gesetzliche Aufbewahrungsfristen bleiben unberührt. Details zur Datenverarbeitung von Borlabs Cookie finden Sie unter <https://de.borlabs.io/kb/welche-daten-speichert-borlabs-cookie/>.

Der Einsatz der Borlabs-Cookie-Consent-Technologie erfolgt, um die gesetzlich vorgeschriebenen Einwilligungen für den Einsatz von Cookies einzuholen. Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO.

4- Empfänger gem. Art. 13 Abs. 1 lit. e DS-GVO:

- [Alfahosting](#)
- [Wordfence](#)
- [Borlabs](#)
- [Google Fonts](#)
- Facebook
- Instagram
- Microsoft 365

Die oben genannten Empfänger erhalten von uns Daten, um bestimmte Dienstleistungen auszuführen, wie z.B. Hosting, die Verwaltung von Social-Media-Konten, die Verwaltung und Veröffentlichung von Social-Media-Posts, die Verfolgung von Werbeanzeigen auf externen Webseiten, die Analyse von Nutzungsdaten, die Bereitstellung von Chat-Beratung, die Verwaltung von Job-Ausschreibungen, die Verarbeitung von Formulardaten und die Durchführung von Webinaren. Wir arbeiten mit diesen Empfängern eng zusammen, um unsere Dienstleistungen für unsere Kunden zu verbessern und unsere Geschäftsprozesse effizienter zu gestalten.

5- Kontaktfanfragen

Sie haben die Möglichkeit, auf einigen Seiten unseres Webauftritts mit uns in Kontakt zu treten. Die hierbei übermittelten Informationen verwenden wir lediglich zur Bearbeitung Ihrer Anfrage. Eine Weitergabe an Dritte sowie ein Abgleich der so erhobenen Daten mit Daten, die möglicherweise durch andere Komponenten unserer Webseite erhoben werden, erfolgen nicht.

6- Newsletter

Wir informieren Sie per Newsletter über unsere Angebote. Um unseren Newsletter abonnieren zu können, benötigen Sie eine valide E-Mail-Adresse, die Sie zudem bestätigen müssen. Hierzu übersenden wir Ihnen eine Bestätigungsemail an Ihre angegebene E-Mail-Adresse. Erst nach Bestätigung dieser E-Mail erhalten Sie von uns die angeforderten Informationen. Der im Newsletter als Pflichtfeld deklarierte Füllbereich „Name“ dient dazu, Sie persönlich ansprechen zu können.

Mit Ihrer Anmeldung zu unserem Newsletter werden wir Ihre IP-Adresse sowie das Datum und die Uhrzeit Ihrer Anmeldung speichern. Für den Fall, dass ein Dritter Ihre E-Mail-Adresse missbraucht und ohne Ihr Wissen unseren Newsletter abonniert, dient das unserer Absicherung. Die so erhobenen Daten werden ausschließlich für den Bezug unseres Newsletters verwendet. Eine Erhebung weiterer Daten sowie die Weiterleitung an Dritte erfolgt unsererseits nicht. Ein Abgleich der so erhobenen Daten mit Daten, die möglicherweise durch andere Komponenten unserer Seite erhoben werden, findet ebenfalls nicht statt.

Ihre Einwilligung zur Speicherung und Nutzung der Daten können Sie jederzeit widerrufen. Der Widerruf kann über einen Link im Newsletter ausgelöst werden oder per Mitteilung an die im Impressum angegebene Adresse.

7- Widerspruch Werbe-Mails

Der Nutzung von im Rahmen der Impressumspflicht veröffentlichten Kontaktdaten zur Übersendung von nicht ausdrücklich angeforderter Werbung und Informationsmaterialien wird hiermit widersprochen. Die Betreiber der Seiten behalten sich ausdrücklich rechtliche Schritte im Falle der unverlangten Zusendung von Werbeinformationen, etwa durch Spam-E-Mails, vor.

8- Änderung der Datenschutzerklärung

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung von Zeit zu Zeit aufgrund von Aktualisierungen dieser Webseite und unseren Dienstleistungen zu ändern. Wir empfehlen Ihnen deshalb, diese Seite regelmäßig zu besuchen, um sicherzustellen, dass Sie mit den Änderungen einverstanden sind.

9- Ansprechpartner

Wenn Sie Fragen hinsichtlich der Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten haben, oder weitere Informationen zum Thema Datenschutz benötigen, so kontaktieren Sie uns gerne direkt unter info@schoenstezeit-dortmund.de.

10- Betroffenenrechte

Sie haben jederzeit das Recht auf unentgeltliche Auskunft über Ihre gespeicherten personenbezogenen Daten, deren Herkunft und Empfänger und den Zweck der Datenverarbeitung. Sollten diese Daten nicht

stimmen, können Sie von uns die Berichtigung der Daten verlangen und bei Unvollständigkeit deren Ergänzung. Sofern wir Ihre Daten mit Ihrer Einwilligung an Dritte weitergegeben haben, informieren wir diese hierüber bei entsprechender Rechtslage.

Sofern die Verarbeitung im öffentlichen Interesse oder auf Grundlage einer Interessen-abwägung erfolgt, haben Sie das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, Widerspruch gegen die Verarbeitung einzulegen.

Sollten Ihre Daten nicht mehr für den ursprünglichen Zweck benötigt werden, Sie Ihre Einwilligung widerrufen haben und es an einer anderen Rechtsgrundlage zur Verarbeitung fehlt oder Ihre Daten unrechtmäßig verarbeitet werden, haben Sie das Recht, von uns die Löschung Ihrer Daten zu verlangen. Dies gilt auch, wenn Sie der Verarbeitung rechtswirksam widersprochen haben oder Ihre Daten zur Erfüllung einer gesetzlichen Pflicht gelöscht werden müssen.

Beachten Sie bitte, dass wir vor der Löschung Ihrer Daten prüfen müssen, ob kein legitimer Grund oder eine gesetzliche Verpflichtung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten vorliegt.

Sie können die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten verlangen, wenn sie die Richtigkeit der Daten bestreiten, wir die Daten noch zur Geltendmachung von Rechtsansprüchen benötigen, die Daten unrechtmäßig verarbeitet werden oder Sie der Verarbeitung widersprochen haben und eine Prüfung Ihres Anliegens noch aussteht.

Wenn Sie uns personenbezogenen Daten zur Verfügung stellen, haben Sie das Recht, diese auf Anfrage in einem übertragbaren und maschinenlesbaren Format zu erhalten oder dass diese Daten einem anderen, von Ihnen benannten Verantwortlichen bereitgestellt werden.

Sie haben natürlich jederzeit das Recht, sich mit einer Beschwerde an die zuständige Aufsichtsbehörde zu wenden, wenn unser Verhalten in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten Anlass hierzu gibt.

Version: 1.0 | Letzte Aktualisierung: 22.05.2023