

## **Vertrag**

Ein Vertrag zwischen Ihnen und Mag. Harald Tröstl (Malforum München) ist unmittelbar dann zustande gekommen, sobald Sie den Malkurs, im folgenden Erlebnis genannt, gebucht haben und die Reservierungsbestätigung sowie die Informationsunterlagen zugestellt wurden. Die Durchführung und Erfüllung der gebuchten Leistung obliegt Mag. Harald Tröstl (Malforum München).

## **Haftung für Schäden**

Die Haftung von Mag. Harald Tröstl (Malforum München) für vertragliche Pflichtverletzungen, sowie aus Delikt, ist auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt. Dies gilt nicht bei Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit und Ansprüchen wegen der Verletzung von Kardinalspflichten.

## **Kundenrücktritt / Stornierung**

1. Sie haben die Möglichkeit, vor Beginn des Erlebnisses jederzeit vom Vertrag zurückzutreten. Dies geschieht durch schriftliche Erklärung.

2. Sobald Sie vom Vertrag zurücktreten, kann Mag. Harald Tröstl (Malforum München) angemessenen Ersatz für die erfolgten Aufwendungen verlangen. Die Rücktrittsentschädigung richtet sich nach den folgenden Prozentsätzen des jeweiligen Buchungspreises:

- 2.1. Bis zu 30. Tag vor Beginn des Erlebnisses: 10%
- 2.2. vom 29. Tag bis zum 22. Tag vor Beginn des Erlebnisses: 25%
- 2.3. vom 21. Tag bis zum 15. Tag vor Beginn des Erlebnisses: 35%
- 2.4. vom 14. Tag bis zum 08. Tag vor Beginn des Erlebnisses: 50%
- 2.5. vom 07. Tag bis zum 01. Tag vor Beginn des Erlebnisses: 80%
- 2.6. ab dem Tag des Beginns des Erlebnisses: 100%

Ohne vorhergehende schriftliche Rücktrittserklärung, bei Nichtteilnahme an dem Erlebnis, verfällt die gezahlte Vergütung. Eine Umbuchung eines bereits gebuchten Erlebnisses kann nur durch Rücktritt und nachfolgenden Neuabschluss eines Vertrages (Neubuchung) erfolgen. Auch in diesem Fall hat Mag. Harald Tröstl (Malforum München) Anspruch auf die pauschalen Rücktrittsgebühren (2.1.-2.6.) als Ersatz für entstandenen Aufwand und Vermittlungsentgelte.

Sollten Sie am gebuchten Erlebnis nicht teilnehmen können, so steht es Ihnen frei, einen Ersatzteilnehmer zu entsenden, sofern auch der Ersatzteilnehmer die persönlichen Teilnahmevoraussetzungen erfüllt. Eine Benennung eines Ersatzteilnehmers kann nur bis 14. Tage

vor dem jeweiligen Veranstaltungstermin erfolgen. Abweichungen in den jeweiligen Vertragsbedingungen des Erlebnisses gelten vorrangig.

### **Rücktritt von Mag. Harald Tröstl (Malforum München)**

Aus wichtigem Grund ist Mag. Harald Tröstl (Malforum München) berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten.

Dies insbesondere dann:

– wenn dem Veranstalter die Durchführung des Erlebnisses nicht zumutbar ist, weil die wirtschaftliche Opfergrenze aus nicht von Mag. Harald Tröstl (Malforum München) zu vertretenden Umständen überschritten wird.

– bei höherer Gewalt. In den vorgenannten Fällen erhalten Sie den eingezahlten Buchungspreis umgehend zurück.

### **Ausfall**

Sofern bei einem Erlebnis eine bestimmte technische Einrichtung oder die Beteiligung einer bestimmten Person zum Inhalt der Beschreibung gehört und diese technische Einrichtung oder Person am Tag der Teilnahme am Erlebnis nicht zur Verfügung steht, behält sich der Veranstalter das Recht vor, einen entsprechenden Ersatz zu stellen. Sollte dies nicht möglich sein, so behält sich der Veranstalter das Recht vor, die Durchführung des Erlebnisses, auch kurzfristig, abzusagen. Der Gutschein behält in diesem Fall seine Gültigkeit.

Weitere Schadenersatzansprüche gegen Mag. Harald Tröstl (Malforum München) können darüber hinaus nicht geltend gemacht werden.