

Allgemeine Geschäftsbedingungen Yogamonster

§1 Geltung gegenüber Verbrauchern und Begriffsdefinitionen

(1) Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen („AGB“) gelten für alle Lieferungen zwischen Yogamonster, Inh. Kathrin Karavasilis (im Folgenden "uns" genannt) und einem Verbraucher in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung.

Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können (§ 13 BGB).

§2 Zustandekommen eines Vertrages, Speicherung des Vertragstextes

(1) Die folgenden Regelungen über den Vertragsabschluss gelten für Anmeldungen über das Onlineformular auf www.yogamonster.de.

(2) Im Falle des Vertragsschlusses kommt der Vertrag mit

Yogamonster
Kathrin Karavasilis
Moltkestr. 101
D-40479 Düsseldorf

zustande.

(3) Die Präsentation der Kursangebote auf unserer Website stellt kein rechtlich bindendes Vertragsangebot unsererseits dar, sondern ist nur eine unverbindliche Aufforderung an den Verbraucher, ein Kursangebot zu bestellen. Der Verbraucher gibt ein bindendes Vertragsangebot ab, indem er den auf der Website vorgesehene Buchungsprozess erfolgreich durchläuft.

(4) Zur Buchung auf der Website gelten folgende Regelungen:

Die Bestellung erfolgt in folgenden Schritten:

- 1) Auswahl des gewünschten Kursangebots durch klick auf den Eventkalende "Jetzt anmelden"
- 2) Auswahl des gewünschten Zahlungsproduktes (Einzelticket, 5-er oder 10-er-Karte) auf der Eversports-Buchungsseite (extern)
- 3) Eingabe der persönlichen Daten in das Anmeldeformular
- 4) Auswahl des Zahlungenbieters, Zahlung erfolgt per Kreditkarte, PayPal oder Klarna.
- 5) Absenden des Anmeldeformulars über den Button „Jetzt zahlen“
- 6) Erhalt einer automatisierten Buchungsbestätigung per E-Mail
- 7) Zusendung automatisierter Zahlungsbestätigung und weitere Angaben zum Kurs durch das Buchungstool Eversports
- 8) Der Verbraucher hat die Möglichkeit zur Erstellung eines Kundenkontos, um seine Buchung zu verwalten oder zu stornieren.

Wir bestätigen den Eingang der Anmeldung. Der Vertrag kommt erst durch die Abgabe der Annahmeerklärung durch uns zustanden, die mit gesonderter E-Mail versandt wird. Mit dieser nehmen wir Ihr Angebot an.

(5) Speicherung des Vertragstextes bei Anmeldung über das per iFrame eingebundene Eversports-Formular in der Eversports-Kundendatenbank. Der Verbraucher bekommt durch uns die Anmelde Daten per E-Mail zugesandt. Die AGB können jederzeit unter <https://www.yogamonster.de/agb> eingesehen werden. Die Bestelldaten sind aus Sicherheitsgründen nicht mehr über das Internet zugänglich.

§3 Preise, Zahlung, Fälligkeit

(1) Die Zahlung ist sofort bei Buchung fällig

(2) Zahlungsmöglichkeiten (Stripe): Kreditkarte, Klarna, PayPal

§4 Rücktritt

(1) Bei Zahlungsverzug des Verbrauchers behalten wir uns vor, vom Vertrag zurückzutreten. Die gesetzlichen Ansprüche des Kunden bleiben unberührt.

(2) Der Verbraucher hat die Möglichkeit, seine Buchung bis 24 Stunden vor Kursbeginn oder 48 Stunden vor Beginn der Aerial-Yogakurseinheiten umzubuchen oder zu stornieren. Danach fallen bei Absage die vollen Kursgebühren an.

§5 Widerrufsbelehrung:

Widerrufsrecht für Verbraucher

Verbrauchern steht ein Widerrufsrecht nach folgender Maßgabe zu, wobei Verbraucher jede natürliche Person ist, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können:

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage, ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um das Widerrufsrecht auszuüben, muss der Verbraucher uns

Yogamonster

Kathrin Karavasilis

Moltkestr. 101

D-40479 Düsseldorf

Telefon +49 151 2076 0764

E-Mail: info@yogamonster.de

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über seinen Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Er kann dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Widerrufsfolgen

Wenn dieser Vertrag widerrufen wird, werden dem Verbraucher alle Zahlungen, die wir erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückgezahlt, an dem die Mitteilung über den Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das der Verbraucher bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hat, es sei denn, es wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Ende der Widerrufsbelehrung

§6 Widerrufsformular

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück)

An:

Yogamonster

Kathrin Karavasilis

Moltkestr. 101

D-40479 Düsseldorf

Telefon +49 151 2076 0764

E-Mail: info@yogamonster.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

Bestellt am (*)/erhalten am (*)

Name des/der Verbraucher(s)

Anschrift des/der Verbraucher(s)

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum

(* Unzutreffendes streichen.)

§7 Gewährleistung

(1) Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsregelungen.

(2) Für Schadensersatz oder Ersatz vergeblicher Aufwendungen des Verbrauchers gelten die in nachfolgendem § 8 festgelegten Grenzen.

§8 Haftungsausschluss

(1) Ansprüche des Verbrauchers auf Schadensersatz sind ausgeschlossen. Hiervon ausgenommen sind Schadensersatzansprüche des Verbrauchers aus der Verletzung des Lebens, des Körpers, der Gesundheit oder aus der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten („Kardinalpflichten“) sowie die Haftung für sonstige Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung durch uns, unserer gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen. Wesentliche Vertragspflichten („Kardinalpflichten“) sind solche, die den Vertrag prägen und deren Erfüllung zur Erreichung des Ziels des Vertrags notwendig ist.

(2) Bei der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten haften wir nur auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden, wenn dieser einfach fahrlässig verursacht wurde, es sei denn, es handelt sich um Schadensersatzansprüche des Verbrauchers aus einer Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.

(3) Die Einschränkungen der Abs. (1) und (2) gelten auch zugunsten unserer gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen, wenn Ansprüche direkt gegen diese geltend gemacht werden.

(4) Die sich aus Abs. (1) und (2) ergebenden Haftungsbeschränkungen gelten nicht, soweit wir den Mangel arglistig verschwiegen oder eine Garantie für die Beschaffenheit der Sache übernommen haben. Das Gleiche gilt, soweit die wir mit dem Verbraucher eine Vereinbarung über die Beschaffenheit der Sache getroffen haben. Die Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes bleiben unberührt.

§9 Datenschutz

(1) Die für die Bestellabwicklung notwendigen Daten werden gemäß dem Bundesdatenschutzgesetz („BDSG“) und der Datenschutzgrundverordnung („DSGVO“) verarbeitet und gespeichert. Alle persönlichen Daten werden vertraulich behandelt. Der

Verbraucher hat ein Recht auf Auskunft sowie ein Recht auf Berichtigung, Sperrung und Löschung der gespeicherten Daten.

(2) Wir verweisen ergänzend auf unsere Datenschutzerklärung, die unter [\[Link\]](#) abrufbar ist.

§10 Newsletter

Auf yogamonster.de kann ein Newsletter abonniert werden. Inhalte des Newsletters und darin beworbene Angebote sind in der Einwilligungserklärung benannt.

Für den Versand des Newsletters benötigen wir neben dem Namen auch die E-Mail-Adresse des Verbrauchers. Diese Daten benötigen wir, um ihm regelmäßig den Newsletter unter persönlicher Ansprache übersenden zu können. Für die Registrierung verwenden wir das sog. Double-Opt-In-Verfahren, bei dem der Verbraucher seine Registrierung durch Bestätigung seiner E-Mail-Adresse abschließt. Falls eine entsprechende Bestätigung nicht binnen 30 Tagen erfolgt, wird seine Anfrage automatisch aus der Datenbank des Dienstleisters gelöscht. Darüber hinaus speichern wir jeweils Ihre eingesetzten IP-Adressen und Zeitpunkte der Anmeldung und Bestätigung. Zweck des Verfahrens ist, die Anmeldung des Verbrauchers nachzuweisen und ggf. einen möglichen Missbrauch seiner persönlichen Daten aufklären zu können.

Der Versand des Newsletters erfolgt nur nach Ihrer zuvor erteilten Einwilligung.

Rechtsgrundlage für die Zusendung des Newsletters ist Artikel 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO.

Die Einwilligung in die Übersendung des Newsletters kann vom Verbraucher jederzeit widerrufen und somit der Newsletter abbestellt werden. Hierzu stehen ihm folgende Möglichkeiten zur Verfügung: Die Abmeldung kann entweder über den in dem Newsletter bereitgestellten Link erfolgen oder er sendet uns eine E-Mail an info@yogamonster.de oder eine Nachricht an die oben unter Ziffer 1 dieser Information angegebenen Kontaktdaten zu. Der Widerruf führt zur Löschung der von uns erhobenen Daten mit Ausnahme derjenigen Daten, die wir benötigen, um sicherzustellen, dass an Sie keine Newsletter mehr versendet werden. Die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung bleibt von seinem Widerruf unberührt.

Für den Versand unseres Newsletters haben wir die Firma Brevo, Sendinblue GmbH, Köpenicker Str. 126, 10179 Berlin als Auftragsverarbeiterin beauftragt. Die aufgrund der Einwilligung des Verbrauchers erhobenen Daten werden an diese zu Zwecken des Newsletter-Versandes weitergeleitet. Sendinblue wurde von uns sorgfältig ausgewählt, ist vertraglich streng an unsere Weisungen gebunden und wird durch uns regelmäßig kontrolliert. Sie unterliegt gleichermaßen den datenschutzrechtlichen Bestimmungen und ist zur Vertraulichkeit verpflichtet.

§ 11 Vertragssprache

Als Vertragssprache steht ausschließlich Deutsch zur Verfügung.

§ 12 Schlussbestimmungen

(1) Die EU-Kommission stellt eine Plattform für außergerichtliche Streitschlichtung bereit. Verbrauchern gibt dies die Möglichkeit, Streitigkeiten im Zusammenhang mit ihrer Online-Bestellung zunächst außergerichtlich zu klären. Die Streitbeilegungs-Plattform ist zu finden unter: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Im Übrigen nehmen wir an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle (§ 36 VSBG) nicht teil.

(2) Änderungen und Ergänzungen dieser AGB bedürfen der Textform. Das gilt auch für diese Textformabrede selbst. Der Vorrang der Individualvereinbarung gemäß § 305b BGB bleibt hiervon unberührt.

(3) Die Unwirksamkeit einer Bestimmung dieser AGB hat keine Auswirkungen auf die Wirksamkeit der sonstigen Bestimmungen.

Stand der AGB Februar 2023